

## PROGRAMA DE CAPACITACIÓN



# COMUNICACIÓN RELACIONAL Y PRODUCTIVA

Una nueva mirada sobre las relaciones, el modo de comunicarnos y los resultados que alcanzamos.



**AQUI & AHORA**  
coaching y consultoria

## Introducción

Por medio de este programa queremos proponer una nueva mirada sobre las relaciones, el modo de comunicarnos y los resultados que alcanzamos

Es una invitación a **DESARROLLAR, FORTALECER Y POTENCIAR HABILIDADES COMUNICACIONALES**, permitiendo así tomar una posición de compromiso y ser protagonista de los resultados. Para lograrlo esto es necesario desarrollar ciertas competencias que están relacionadas con el arte del conversar, desde un modelo de comunicación que priorice a los seres humanos antes que al mensaje y la información que contiene.

## Objetivos



- Conocer y llevar a la acción el modelo de comunicación productiva.
- Facilitar la toma de decisiones.
- Efectivizar la comunicación a través del diseño de las mismas.
- Adquirir competencias conversacionales y relacionales.
- Coordinar compromisos de manera efectiva
- Promover la gestión de las emociones a través de la inteligencia emocional.
- Desarrollar un escuchar comprometido.

## Metodología

Sostenemos que el aprendizaje es un proceso de transformación el cual se favorece a través de la práctica y de la experiencia, por lo cual cada encuentro estará apoyado en una serie de actividades, dinámicas y juegos en donde los participantes podrán, a través de la interrelación, construcción colectiva y la reflexión, vivenciar e internalizar el aprendizaje propuesto.



## Destinatarios

- Gerentes, Mandos medios, Mandos intermedios, Emprendedores.
- Docentes y todo tipo de personas que tengan gente a cargo o coordinen grupos de trabajo.
- Público en general.

## Cursado

- 8 encuentros, 1 por semana, de 4 horas cada uno.
- Fechas y Horarios a convenir



## Programa

### 1º Eje Temático Creando un modelo mental diferente en la comunicación

Encuentro 1: Análisis de la realidad comunicacional actual - Modelos mentales - La inteligencia relacional y el arte de conversar - Diagnostico conversacional en una organización

Encuentro 2: Lenguaje generativo - Somos como hablamos: Observando a tu observador - Análisis conversacional: La escucha, factor crítico en la comunicación efectiva.

### 2º Eje temático Conociendo y adquiriendo Habilidades Relacionales

Encuentro 3: Comunicación, Relación y Poder - Las tres C de las relaciones - Los siete principios que ayudan a crear mejores conversaciones - Gestión emocional de las relaciones.



### 3º Eje Temático Distinguiendo y Practicando Habilidades Conversacionales

Encuentro 4: Comunicación y conversación - La competencia conversacional de “hablar responsable” Afirmaciones o hechos - Declaraciones - Juicios u opiniones.

Encuentro 5: Coordinación de acciones - Pedidos, Ofertas y Promesas – Compromiso social al hablar, Competencia conversacional de “escuchar comprometido” .

Encuentro 6: Diferentes tipos de conversaciones- Diseño de conversaciones- Como diseñar y gestionar conversaciones difíciles.

### 4º Eje Temático Reconociendo el MCP (Modelo de Comunicación Productiva)

Encuentro 7: Principios teóricos del modelo – Cualidades del modelo – Pilares fundamentales – resultados esperables de la aplicación.

Encuentro 8: Taller práctico de aplicación – Habilidad de observar desde juicios fundados- Dar y recibir feedback.

✉ contacto@aquiyahoracoaching.com

☎ +5493855070507

🌐 www.aquiyahoracoaching.com

📷 aquiyahorasgo

📌 aquiyahoracoaching

📍 San Martín 182 - Santiago del Estero Arg.

